

# GESTIONA TUS REEMBOLSOS DE MANERA **DIGITAL**



Recuerda que tenemos habilitados los siguientes correos electrónicos para realizar tus reembolsos de acuerdo el lugar donde resides.

## **SANTA CRUZ:**

autorizaciones.salud.sc@nacionalseguros.com.bo

## **COCHABAMBA:**

autorizaciones.salud.cb@nacionalseguros.com.bo

## **LA PAZ:**

autorizaciones.salud.lp@nacionalseguros.com.bo

## **SUCRE:**

autorizaciones.salud.sucre@nacionalseguros.com.bo

## **HORARIOS DE ATENCIÓN:**

Lunes a viernes 08:30 a 16:30

## ¿CÓMO PROCEDER?

Envía la siguiente documentación:



Facturas a nombre del asegurado, se realizará el reembolso con el descuento del IVA.



Órdenes de laboratorios y/o estudios.



Informe médico (nombre del paciente, diagnóstico, tratamiento, fecha, sello y firma del médico).



Resultados de los laboratorios y/o estudios.



Recetas médicas.

### **NOTA**

- **FACTURAS:** En caso de que las mismas estén a nombre de **NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A. (NIT 1028483024)**, se requiere presentar las facturas originales en oficina dentro del mes de emisión, caso contrario se procederá a realizar descuento del IVA.-
- Aclarar que todas las autorizaciones están sujetas a valoración médica de acuerdo a condiciones de la cobertura de la póliza considerando el coaseguro de acuerdo a aranceles médicos oficiales.
- En caso de requerir información se solicitará mediante correo electrónico.-
- Para tener cobertura los documentos se deben presentar dentro de los 15 días calendarios posterior a la atención médica.-
- El reembolso es en base a aranceles médicos y valorados.

**¡El pago del reembolso se  
efectuará en 7 días hábiles!**

## ¿CÓMO RECIBIRÁS TU REEMBOLSO?

Debes llenar el [siguiente formulario](#) solo para el **TITULAR Y/O CÓNYUGE ASEGURADO** y adjuntar lo siguiente:



Carnet de identidad escaneado.



F-347 Solicitud de Datos para Transferencias Bancarias.

### **NOTAS:**

Para próximas atenciones te recomendamos utilizar la red de médicos autorizados para tu plan de seguros y así evitar el proceso de reembolso.

800 - 10 7000 [www.nacionalseguros.com.bo](http://www.nacionalseguros.com.bo)